

## Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor

În vigoare de la 28 februarie 2019

Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 160 din 28 februarie 2019. Formă aplicabilă la **24 mai 2021**.

Având în vedere:

- art. 9 **alin. (5)** din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- anexa **nr. 9** la Normele metodologice de aplicare a prevederilor Legii **nr. 197/2012** privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, aprobate prin Hotărârea Guvernului **nr. 118/2014**, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului **nr. 867/2015** pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, în temeiul:
  - art. 9 **alin. (1)** și **art. 19** din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
  - art. 5 **alin. (7) lit. h)** din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 11/2014 privind adoptarea unor măsuri de reorganizare la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative, aprobată prin Legea **nr. 145/2015**;
  - art. 4 **alin. (1) lit. b)** din Hotărârea Guvernului nr. 299/2014 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, cu modificările ulterioare;
  - art. 17 **alin. (3)** din Hotărârea Guvernului nr. 12/2017 privind organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Justiției Sociale, cu modificările și completările ulterioare,ministrul muncii și justiției sociale emite următorul ordin:

**Art. 1.** - Se aprobă standardele minime de calitate pentru serviciile sociale de zi, definite la art. 120 **alin. (1)** din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, organizate ca centre de zi destinate copiilor în familie și copiilor separați sau în risc de separare de părinți, aplicabile următoarelor categorii de servicii sociale prevăzute în Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului **nr. 867/2015**, cu modificările și completările ulterioare: Centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți cod 8891CZ-C-II, Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități cod 8891CZ-C III, Centre de zi pentru pregătirea și sprijinirea integrării sau reintegrării copilului în familie cod 8891CZ-C-IV, Centre de zi de coordonare și informare pentru copiii străzii cod 8891CZ-C-V, Centre de zi pentru dezvoltarea deprinderilor pentru viață independentă cod 8891CZ-C-VI, Centre de zi pentru orientarea, supravegherea și sprijinirea reintegrării sociale a copilului care săvârșește fapte penale și nu răspunde penal cod 8891CZ-C-VII, Centre de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii cod 8899CZ-F-I, prevăzute în anexa\*) care face parte integrantă din prezentul ordin.

\*) **Anexa** se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 160 bis.

**Art. 2.** - **(1)** Standardele minime de calitate prevăzute la art. 1 cuprind două secțiuni.

**(2)** Secțiunea 1 - standardul minim de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre de zi pentru copiii în familie și/sau copiii separați sau în risc de separare de părinți este structurată după cum urmează:

**a)** module: denumire și numerotare cu cifre romane;

- b) standarde: definire, rezultate așteptate și numerotare cu cifre arabe;
- c) condiții/criterii ale fiecărui standard, corespunzători indicatorilor de proces: enunț, detalieri și numerotare compusă din litera S și cifre arabe corespunzătoare numărului standardului și numărului condiției/criteriului;
- d) indicatori de monitorizare - Im, corespunzători indicatorilor de realizare: documente și modalități de evidențiere a respectării standardului.

(3) Structura standardelor minime de calitate, prevăzută la [alin. \(1\)](#), respectă elementele care definesc standardele de calitate, după cum urmează:

- a) condițiile/criteriile fiecărui standard corespund indicatorilor de proces - măsură a modului/procesului în care sunt livrate serviciile, respectiv condițiile/criteriile fiecărui standard;
- b) indicatorii de monitorizare - Im corespund indicatorilor de realizare - măsură, de obicei cantitativă, a produselor finale sau a serviciilor furnizate direct de o structură instituțională;
- c) rezultatele așteptate corespund indicatorilor de rezultat - măsură a efectelor sau impactului obținute prin furnizarea serviciilor.

(4) Secțiunea a 2-a cuprinde clarificări privind modalitatea de completare a fișei de autoevaluare - formular standard în care se înscriu de către solicitantul licenței de funcționare datele și punctajul estimat de acesta cu privire la gradul de îndeplinire a standardelor minime aferente procesului de acordare a serviciilor sociale.

(5) Evaluarea în vederea acordării licenței serviciului social se realizează pe baza punctajului minim prevăzut în secțiunea II din anexa la prezentul ordin, a documentelor justificative și a vizitelor de evaluare în teren realizate de inspectorii sociali.

**Art. 3. - (1)** Furnizorii publici și privați de servicii sociale au obligația de a respecta în integralitate standardele minime de calitate atât în vederea primirii licenței de funcționare, cât și ulterior acordării acesteia, pentru întreaga perioadă de funcționare a serviciilor sociale.

(2) Indiferent de forma de organizare a serviciilor sociale licențiate, furnizorilor de servicii sociale publici și privați le revine obligația monitorizării respectării standardelor minime de calitate.

**Art. 4. - (1)** Verificarea respectării standardelor minime de calitate în baza cărora au obținut licența de funcționare revine inspectorilor sociali, potrivit prevederilor Legii [nr. 197/2012](#) privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Verificarea conformității și respectării normelor de igienă și sănătate publică, a normelor privind securitatea la incendiu, precum și a altor condiții/cerințe/norme pentru care au fost emise autorizații administrative prealabile de funcționare se realizează de personalul de specialitate desemnat de instituțiile care au emis autorizațiile de funcționare respective, după caz: din domeniul sănătății publice, al pazei contra incendiilor, al sănătății și securității în muncă etc.

(3) În realizarea vizitelor de evaluare în teren inspectorii sociali au în vedere ansamblul de condiții și criterii aferente fiecărui standard, fără a se limita la indicatorii prevăzuți în fișa de autoevaluare, iar în situația în care apreciază încălcări ale unor cerințe care, potrivit legii, intră în competența instituțiilor menționate la [alin. \(2\)](#), în funcție de gravitatea constatărilor procedează după cum urmează:

- a) sesizează instituția/instituțiile responsabilă/responsabile;
- b) recomandă neacordarea/suspendarea licenței de funcționare și sesizează instituția/instituțiile responsabilă/responsabile;
- c) aplică prevederile art. 27 alin. (2) [lit. c\)](#) din Legea nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare, și sesizează instituția/instituțiile responsabilă/responsabile.

**Art. 5. -** La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă:

- a) Ordinul secretarului de stat al Autorității Naționale pentru Protecția Copilului și Adopție [nr. 24/2004](#) pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii pentru centrele de zi, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 247 din 22 martie 2004;

- b)** Ordinul secretarului de stat al Autorității Naționale pentru Protecția Copilului și Adopție [nr. 25/2004](#) pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind centrele de zi pentru copiii cu dizabilități, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 247 din 22 martie 2004;
- c)** anexa [nr. 1](#) "Standarde minime obligatorii privind Serviciul pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă" la Ordinul secretarului de stat al Autorității Naționale pentru Protecția Copilului și Adopție [nr. 14/2007](#) pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă și a ghidului metodologic de implementare a acestor standarde, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 146 și 146 bis din 28 februarie 2007;
- d)** anexa [nr. 1](#) "Standarde minime obligatorii privind centrul de coordonare și informare pentru copiii străzii" și anexa [nr. 2](#) "Standardele minime obligatorii privind serviciul social stradal pentru copiii străzii" la Ordinul secretarului de stat al Autorității Naționale pentru Protecția Copilului și Adopție [nr. 132/2005](#) pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile destinate protecției copiilor străzii, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 743 și 743 bis din 16 august 2005, cu modificările ulterioare;
- e)** Ordinul secretarului de stat al Autorității Naționale pentru Protecția Copilului și Adopție [nr. 177/2003](#) privind aprobarea standardelor minime obligatorii pentru telefonul copilului, standardelor minime obligatorii privind centrul de consiliere pentru copilul abuzat, neglijat și exploatat, precum și a standardelor minime obligatorii privind centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 52 din 22 ianuarie 2004.

**Art. 6.** - Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Ministrul muncii și justiției sociale,

Marius-Constantin Budăi

București, 3 ianuarie 2019.

Nr. 27.